

Varstvo vaših osebnih podatkov na spletni strani lumories.si

Varovanje vaše zasebnosti nam je zelo pomembno. Zato vse postopke obdelave osebnih podatkov (npr. zbiranje, obdelavo in posredovanje) izvajamo v skladu z zakonskimi predpisi evropske in slovenske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov.

Naslednja izjava o varstvu osebnih podatkov (»Izjava«) vam nudi informacije o tem, katere vaše osebne podatke zbiramo na naših spletnih straneh, kako se ti podatki uporabljajo in posredujejo, kako lahko pridobite informacije o posredovanih podatkih in katere varnostne ukrepe uporabljamo za varstvo vaših osebnih podatkov.

Tukaj boste našli naslednje informacije:

1. [Upravljavec](#)
2. [Nameni in pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov](#)
3. [Posredovanje osebnih podatkov partnerskim podjetjem](#)
4. [Obdelava osebnih podatkov za tržne namene](#)
5. [Spletna stran in optimizacija spletnih strani](#)
6. [Posredovanje prek partnerskih mrež](#)
7. [Družbena omrežja](#)
8. [Prejemniki podatkov](#)
9. [Pravice oseb, na katere se nanašajo podatki](#)
10. [Spremembe te Izjave](#)

1. Upravljavec

Upravljavec osebnih podatkov v smislu predpisov o varstvu osebnih podatkov za vse obdelave podatkov, ki se izvajajo prek naših spletnih strani, je:

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Germany
Telefon: [+49 66 42 - 406 99 0](tel:+496642406990)
E-pošta: info@lumories.si

Kontaktne podatke pooblaščenca za varstvo podatkov

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda
Germany
E-pošta: Varstvo-podatkov@lumories.si

Za poizvedbe v zvezi z varstvom podatkov in za uveljavljanje pravic oseb, na katere se nanašajo osebni podatki (glejte v nadaljevanju), vas prosimo, da nam pišete na zgoraj navedeni naslov.

2. Nameni in pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

Obisk naše spletne strani

Dnevniške datoteke

Ob vsakem obisku spletnih strani/aplikacij spletni brskalnik vaše končne naprave pošlje informacije strežniku naše spletne strani/aplikacije in jih začasno shrani v dnevnik oziroma tako imenovane dnevniške datoteke. Nizi podatkov, shranjeni v tem postopku, vsebujejo naslednje podatke: datum in čas priklica, ime obiskane strani, naslov IP naprave, ki je poslala zahtevo, URL napotitelja (URL, s katerega ste prišli na našo spletno stran), količina prenesenih podatkov, čas nalaganja ter informacije o napravi in različici uporabljenega brskalnika in ime ponudnika dostopa do spleta. Pravna podlaga za obdelavo IP naslova je člen 6(1)(f) Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (»Splošna uredba« ali »GDPR«). Naš zakoniti interes izhaja iz zagotavljanja vzpostavitve povezave, udobne uporabe naše spletne strani/aplikacije ter analize varnosti in stabilnosti sistema. Neposredna ugotovitev vaše identitete na podlagi podatkov ni mogoča in je ne bomo izvajali. Podatki se hranijo 30 dni, nato pa se samodejno izbrišejo.

Sledenje, piškotki in družbena omrežja

Piškotke uporabljamo, da lahko oblikujemo uporabniku prijaznejšo spletno stran. Pri nekaterih elementih naše spletne strani je potrebna identifikacija priklicnega brskalnika tudi po preklopu strani. Piškotke, ki jih uporabljamo na naši spletni strani, najdete tukaj. Za dodatne informacije glejte člene 5–7 v nadaljevanju.

Začetek, vzpostavitev in izvajanje pogodbenega razmerja

Obdelava podatkov pred sklenitvijo pogodbe

Da lahko koristite naše odlične storitve za stranke še pred sklenitvijo pogodbe, vam nudimo celovito strokovno svetovanje. V ta namen imate na voljo različne kontaktne poti:

Kontaktni obrazec/poizvedba po e-pošti:

Svojo poizvedbo nam lahko kadar koli pošljete prek kontaktnega obrazca ali po e-pošti. Pri tem bomo v vsakem primeru obdelali vaše ime in e-poštni naslov. Poleg tega nam lahko prostovoljno posredujete dodatne osebne podatke, kot sta telefonska številka ali poštni naslov. Ti podatki bodo obdelani vsaj za namen obdelave vaše poizvedbe, po potrebi pa tudi bolj obsežno, če boste z nami sklenili pogodbo. Pravna podlaga za takšno obdelavo so predpogodbeni ukrepi v skladu s členom 6(1)(b) GDPR ter zakoniti interes v skladu s členom 6(1)(f) GDPR, da vam lahko zagotovimo optimalno storitev.

Telefon:

Naša služba za pomoč strankam vam je na voljo tudi za svetovanje po telefonu. Pri tem si zapišemo vaše ime in telefonsko številko. Po vaši želji zbiramo tudi druge osebne podatke, ki nam jih posredujete med svetovalnim razgovorom, na primer vaš e-poštni ali poštni naslov. Ti podatki bodo obdelani vsaj za namen obdelave vaše poizvedbe, po potrebi pa tudi bolj obsežno, če boste z nami sklenili pogodbo. Pravna podlaga za takšno obdelavo so predpogodbeni ukrepi v skladu s členom 6(1)(b) GDPR ter zakoniti interes v skladu s členom 6(1)(f) GDPR, da vam lahko zagotovimo optimalno storitev za stranke.

Vzpostavitev in izvajanje pogodbenega razmerja

Obdelava osebnih podatkov je potrebna za sklenitev prodajne pogodbe med vami in družbo Lampenwelt GmbH. V tem primeru imate možnost, da ustvarite uporabniški račun, v katerem lahko upravljate svoje podatke. Seveda pa vam ponujamo tudi možnost, da naročilo dokončate brez registracije prek uporabniškega računa. Za sklenitev pogodbe obdelujemo naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov za izstavitel računa in dostavo, podatke o plačilu, e-poštni naslov, po želji tudi vašo telefonsko številko, datum rojstva in po potrebi geslo za vaš uporabniški račun. Vaše podatke uporabljamo in hranimo vsaj za čas trajanja pogodbe in do izteka zakonskih ali pogodbenih garancijskih in jamstvenih pravic. Poleg tega nekatere vaše podatke hranimo na podlagi zahtev in rokov hrambe v skladu s poslovno in davčno zakonodajo. Pravna podlaga za takšno obdelavo je izpolnitev pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR in spoštovanje zakonskih določil v skladu s členom 6(1)(c) GDPR ter zakoniti interes v skladu s členom 6(1)(f) GDPR. Glede na uporabljen način plačila posredujemo vaše plačilne podatke ponudnikom plačilnih storitev, ki smo jih pooblastili za obdelavo transakcij.

Registracija uporabniškega računa

Na naši spletni strani se lahko registrirate in ustvarite uporabniški račun ("Moj Račun"). Za ustvarjanje računa boste morali posredovati naslednje podatke: ime, priimek, e-poštni naslov in geslo ter prostovoljno naslov za izdajo računa, naslov za dostavo, ime podjetja in telefonsko številko. Po eni strani to pomeni, da so vaši osebni podatki shranjeni in vam jih ni treba ponovno vnašati, ko pri nas oddate novo naročilo, po drugi strani pa vam omogoča enostavno upravljanje vaših prejšnjih naročil. V svojem računu boste našli celovit pregled svojih kontaktnih podatkov, naročil, ki še niso bila dostavljena, preteklih naročil ter podatkov o dostavi, plačilu in vračilu.

Obdelava podatkov v okviru dostave paketov

Obvestila o stanju

Po naročilu boste po elektronski pošti prejeli informacije o stanju obdelave in odpreme. Te posodobitve boste prejeli, dokler vaše naročilo ne bo v celoti obdelano. Pravna podlaga za takšno obdelavo je izpolnitev pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR. V ta namen uporabljamo storitve družbe parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 München, ki prejme osebne podatke (ime, naslov, številka naročila, e-poštni naslov), potrebne za pripravo teh obvestil, in jih uporablja izključno za zgoraj navedeni namen v skladu z našimi navodili. Z družbo parcelLab smo za te namene sklenili pogodbo o obdelavi.

Več informacij o varstvu podatkov družbe parcelLab GmbH najdete na spletni strani: <https://www.parcellab.com/privacy-policy/>.

Prevozne in logistične storitve

Sodelujemo s prevoznimi in logističnimi podjetji. Za namen dostave naročenega blaga jim lahko posredujemo naslednje podatke: ime in priimek, poštni naslov ter po potrebi e-poštni naslov in telefonsko številko. Pravna podlaga za takšno obdelavo je izpolnitev pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR.

3. Posredovanje podatkov partnerskim podjetjem

Zenloop

Radi bi izvedeli več o tem, kako ste uživali v nakupovalni izkušnji na spletni strani www.lumories.si. V ta namen vas na različnih mestih v naši spletni trgovini prosimo za povratne informacije o vašem nakupu. Pravna podlaga za pošiljanje anket je naš zakoniti interes za izvajanje anket med strankami, da bi izboljšali svojo ponudbo, v skladu s členom 6(1)(f) GDPR. Zato sodelujemo z našim partnerjem, družbo zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin, Nemčija (zenloop). Ko nam posredujete povratne informacije, zbiramo vaš naslov IP, e-poštni naslov, podatke o napravi in brskalniku ter statistične podatke o vašem nakupu. Če želite, da družba Lumories.si po vaši povratni informaciji stopi v stik z vami, lahko pustite sporočilo v kontaktnem polju in potrdite postopek. Pravna podlaga za takšno obdelavo je vaše soglasje v skladu s členom 6(1)(a) GDPR, ki ga podate, ko nam pustite sporočilo, na katerega želite, da odgovorimo.

Več informacij o varstvu podatkov pri družbi zenloop najdete na spletni strani <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy>.

4. Obdelava podatkov za tržne namene

Če kupite blago ali storitve na naši spletni strani in navedete svoj e-poštni naslov, lahko od družbe Lampenwelt prejmete tudi sporočila, povezana s transakcijami in izdelki, ne glede na to, ali ste se naročili na naše e-novice ali ne. Cilj je, da vam pošljemo oglase, ki so prilagojeni vašim dejanskim ali domnevnim potrebam, pri tem pa vas ne želimo nadlegovati z nepotrebnimi oglasi. V ta namen družba Emarsys ob obisku naših spletnih strani v vašem brskalniku uporablja piškotke, ki med drugim zabeležijo vrsto vašega brskalnika, vaš naslov IP (šifriran in skrajšan) ter ID seje in piškotka. Ti podatki nam omogočajo, da v psevdonimizirani obliki spremljamo vašo nakupovalno zgodovino (npr. kupljene izdelke in/ali iskane kategorije izdelkov) in jo povežemo z vašim e-poštnim naslovom. Več informacij o družbi Emarsys najdete na spletni strani <https://www.emarsys.com>. Pravna podlaga za takšno obdelavo je drugi odstavek 226. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2). S klikom na povezavo za odjavo na koncu vsakega promocijskega e-poštnega sporočila (npr. e-novice ali priporočila izdelkov po e-pošti) ali prek spletne strani info@lumories.si se lahko kadar koli odjavite in s tem ugovarjate uporabi svojega e-poštnega naslova v zgoraj navedene namene, ne da bi pri tem imeli kakršne koli stroške prenosa, razen tistih v skladu z osnovnimi tarifami.

Novice

Na naši spletni strani imate možnost, da se naročite na brezplačne e-novice. Pri tem nam pri prijavi na e-novice posredujete podatke iz vaše vnosne maske (e-poštni naslov kot obvezno polje ter po vaši želji naziv, ime in priimek ter datum rojstva; pri komercialnih strankah tudi ime podjetja). Vaši osebni podatki se obdelujejo za čas trajanja naročnine na e-novice. Pravna podlaga za takšno obdelavo je vaše soglasje v skladu s členom 6(1)(a) GDPR. V ta namen uporabljamo postopek dvojne prijave (postopek Double Opt-In ali »DOI«), s katerim se prek potrditvene povezave dokončno prijavite na naše e-novice.

Pravica do preklica: Vaše soglasje lahko kadar koli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica, tako da kliknete na povezavo za odjavo na koncu novic ali pošljete sporočilo na naslov info@lumories.si. Odjava se izvede brez kakršnih koli stroškov, razen stroškov prenosa v skladu z osnovnimi tarifami. Po preklicu se vaši podatki ne bodo več uporabljali za pošiljanje e-novic.

5. Spletna stran in optimizacija spletnih strain

Piškotki – splošne informacije

Na naših spletnih straneh uporabljamo tako imenovane piškotke. Piškotki so majhne količine podatkov v obliki besedilnih informacij, ki jih spletni strežnik pošlje vašemu brskalniku. Shranjujejo se v vaši končni napravi. Piškotke lahko prebere samo strežnik, ki jih je predhodno shranil, in vsebujejo informacije o tem, kaj in kdaj ste si ogledali na spletni strani. Sami piškotki identificirajo le IP naslov vašega računalnika in ne shranjujejo nobenih osebnih podatkov, kot je vaše ime. Podatki, shranjeni v piškotkih, niso povezani z vašimi osebnimi podatki (ime, naslov itd.). Piškotke uporabljamo, da lahko oblikujemo uporabniku prijaznejšo spletno stran. Pri nekaterih elementih naše spletne strani je potrebna identifikacija priklicnega brskalnika tudi po preklopu strani. Piškotke, ki jih uporabljamo na naši spletni strani, najdete tukaj. Podatki uporabnika, zbrani na tak način, se psevdonimizirajo s tehničnimi ukrepi. Podatki se ne shranjujejo skupaj z drugimi osebnimi podatki uporabnika. Sami se lahko odločite, ali boste dovolili piškotke, z izjemo piškotkov, ki so nujni za zagotavljanje storitev, ki so na voljo na tem spletnem mestu, saj zagotavljajo osnovne funkcije, kot sta navigacija po strani in dostop do varnih območij spletnega mesta. Po eni strani lahko s spreminjanjem nastavitev brskalnika (večinoma jih najdete v menijih brskalnikov pod »Možnosti« ali »Nastavitve«) izberete, ali želite sprejeti vse piškotke, ali želite biti obveščeni, ko je piškotek nameščen, ali pa želite zavrniti vse piškotke (razen nujnih). Po drugi strani pa se lahko prek pasice, ki se prikaže ob prvem obisku naših spletnih strani in ki se sklicuje na to izjavo o varstvu podatkov, svobodno odločite, ali nam želite še naprej dovoliti nameščanje piškotkov ali jih zavrniti. Pravna podlaga za namestitev nujnih piškotkov na vašo končno napravo je drugi odstavek 225. člena ZEKom-2 oziroma člen 6(1)(f) GDPR, sicer pa je pravna podlaga za namestitev piškotkov člen 6(1)(a) GDPR oziroma prvi odstavek 225. člena ZEKom-2. Naš interes, da uporabnikom olajšamo uporabo spletnih strani, je treba šteti kot legitimen v smislu zgoraj navedene določbe. Nekaterih funkcij na naši spletni strani ne moremo ponujati brez uporabe piškotkov. Za te je potrebno, da je brskalniki prepoznan tudi po preklopu strani.

Pravica do ugovora je za nujne piškotke izključena, saj so ti nujno potrebni za prikaz naše

spletne strani in njene vsebine ter za zagotavljanje funkcionalnosti spletne strani.

Piškotki za analizo in trženje se uporabljajo za izboljšanje kakovosti naše spletne strani in njenih vsebin. Z analiznimi piškotki spoznamo, kako se spletna stran uporablja, na podlagi česar lahko nenehno optimiziramo našo ponudbo. Obdelava, zlasti na vaši končni napravi, ki temelji na piškotkih ali drugih identifikatorjih (npr. prstni odtisi brskalnika, piksli) in ni tehnično potrebna za delovanje naših spletnih strani, se izvaja le z vašim soglasjem, ki ga lahko podate prek ločene pasice s piškotki, ko prvič obiščete naše spletne strani. Pravna podlaga za takšno obdelavo na podlagi piškotkov je prvi odstavek 225. člena ZEKom-2 za namestitvev teh piškotkov na vašo končno napravo in člen 6(1)(a) GDPR za obdelavo, ki se nato izvaja zunaj končne naprave (npr. na spletnih strežnikih), če gre za osebne podatke. Dokler ne podate soglasja piškotki, ki niso nujno potrebni za delovanje naših spletnih strani, ne bodo nameščeni.

AT Internet (Piano Analytics)

V okviru širjenja in izboljševanja našega spletnega mesta ter za povečanje privlačnosti vsebine, ki vam jo ponujamo, uporabljamo postopke analize družbe AT Internet GmbH, Bordeaux. V ta namen podatke hrani zunanji ponudnik storitev. Strežniki ponudnika storitev se nahajajo v državah članicah EU. V tem postopku se podatki anonimizirajo takoj, ko so zbrani in ovrednoteni v agregirani obliki. Vaš spletni brskalnik samodejno posreduje podatke našemu strežniku, ko dostopate do našega spletnega mesta. Ti podatki vključujejo datum in čas dostopa, URL (naslov) referenčnega spletnega mesta, dostop do datoteke, količino poslanih podatkov, odzivno kodo HTTP, vrsto in različico brskalnika, morebitne razširitve brskalnika, širino in višino okna brskalnika, globino barv, operacijski sistem in vaš naslov IP (v skrajšani in anonimizirani obliki). Vaš naslov IP se uporablja samo za zbiranje analiz geolokacije. Vaš naslov IP ni trajno shranjen ali povezan z drugimi podatki o uporabi. Ti podatki so shranjeni ločeno od drugih podatkov, ki jih vnesete pri uporabi našega spletnega mesta. Teh podatkov ne moremo pripisati določeni osebi. Podatki ne vsebujejo informacij, na podlagi katerih bi bilo mogoče sklepati o posameznikih. Zbirajo in uporabljajo se izključno za statistične in analitične namene, na primer za izboljšanje spletnega mesta. Za izvajanje teh analiz se uporabljajo piškotki, ki so v obliki besedilnih datotek shranjeni na vašem računalniku. Omogočajo identifikacijo računalniškega sistema ob ponovnem obisku spletnega mesta. Piškotke lahko kadar koli zavrnete ali izbrišete v nastavitvah brskalnika. Vendar to lahko povzroči, da ne boste mogli več uporabljati vseh funkcij našega portala. Večina uporabljenih piškotkov so tako imenovani „sejni piškotki“, ki se izbrišejo, ko končate sejo brskalnika. Poleg tega AT Internet uporablja dva dolgotrajna (trajna) piškotka, ki sta shranjena 30 dni oziroma največ 12 mesecev.

Informacije in ugovor:

Z uporabo tega spletnega mesta se strinjate z zgoraj opisanim postopkom za analizo uporabe našega spletnega mesta. Več informacij o postopku merjenja družbe AT Internet najdete na spletni strani družbe AT Internet GmbH: <https://www.atinternet.com/en/data-protection/>.

Google Ads Remarketing

Na naših spletnih mestih uporabljamo Google Ads Remarketing ali »podobne ciljne skupine«, storitvi družbe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irska

(»Google«). Te storitve nam omogočajo prikazovanje oglasnih sporočil, povezanih z našo spletno trgovino, npr. zanimivih ponudb izdelkov, na spletnih straneh drugih ponudnikov, ki prav tako uporabljajo te Googleove storitve (»partnerji« v omrežju Google Display). S storitvijo Google Ad Remarketing vas lahko prek sporočil na spletnih straneh tretjih oseb v omrežju Google Display tudi opomnimo na dokončanje naročila, če ste nedavno opustili naročilo v naši spletni trgovini. Vse to poteka z uporabo piškotkov. Družba Google v ta namen v vaš brskalnik shrani majhno datoteko z zaporedjem števil (tako imenovana ID številka piškotka), da si vas zapomni kot obiskovalca naših spletnih strani in zbira nadaljnje podatke o uporabi naših spletnih strani. ID številka piškotka se shrani pri nas in se uporablja samo za edinstveno identifikacijo vašega brskalnika in ne za vašo osebno identifikacijo. Osebni podatki o vas se v teh storitvah ne zbirajo ali shranjujejo. Storitve Google Remarketing uporabljamo tudi na različnih napravah. To pomeni, da če na primer začnete nakupovati v naši spletni trgovini na pametnem telefonu in nakup dokončate na prenosnem računalniku, vas lahko z omenjenimi prilagojenimi oglasnimi sporočili dosežemo tudi na drugi napravi, ki jo uporabljate. Vendar le, če se strinjate, da družba Google poveže zgodovino brskanja po spletu in aplikacijah z vašim računom Google in uporabi podatke iz vašega računa Google za prilagajanje oglasov, ki jih vidite na spletu. V tem primeru Google uporablja podatke teh registriranih uporabnikov za ustvarjanje in določanje seznamov ciljnih skupin za ponovno trženje med napravami. Preverite nastavitve zasebnosti v svojem računu Google, da preprečite povezovanje zgodovine brskanja po spletu in v aplikacijah z vašim računom Google. Da bi vas lahko s sporočilom opomnili na prekinjeno naročilo v naši spletni trgovini, se družbi Google ne posredujejo nobeni osebni podatki, temveč le dejstvo, da ste v spletni trgovini želeli oddati naročilo pod zapisano ID številko piškotka in ste ga prekinili, ter skupna vrednost nameravanega naročila (»prenos košarice«). Več informacij o storitvah ponovnega trženja družbe Google ter podrobnosti o obdelavi podatkov prek teh storitev in ustrezni politiki zasebnosti družbe Google najdete na <http://www.google.com/policies/technologies/ads>. Piškotke, ki jih uporablja družba Google, lahko trajno onemogočite tako, da prenesete in namestite vtičnik za brskalnik, ki je na voljo na naslednji povezavi (<https://www.support.google.com/ads/answer/7395996>), ali tako, da kliknete ustrezno povezavo za odjavo v nadaljevanju tega poglavja in sledite morebitnim nadaljnjim navodilom. V Nastavitvah oglasov družbe Google lahko sami določite, katere oglase želite videti, in onemogočite oglase, ki temeljijo na interesih.

Google Ads Conversion Tracking

Poleg tega v okviru uporabe storitve Google Ads uporabljamo tako imenovano sledenje konverzijam. Če kliknete na oglas, vklopljen prek družbe Google, se na vaš računalnik/končno napravo naloži piškotek za sledenje konverzijam. Ti piškotki se razveljavijo po 30 dneh, ne vsebujejo nobenih osebnih podatkov in tako niso namenjeni osebni identifikaciji. Podatki, pridobljeni s piškotkom za konverzijo, se uporabljajo za izdelavo statistike konverzij za stranke oglasov, ki so se odločile za sledenje konverzijam. Pravna podlaga za takšno obdelavo podatkov je člen 6(1)(a) GDPR. Namestitev piškotkov lahko preprečite z ustrezno nastavitvijo svojega brskalnika; vendar vas opozarjamo, da v temu primeru nekaterih funkcij naše spletne strani ne boste mogli uporabljati v polnem obsegu. Poleg tega lahko v brskalniku onemogočite oglase na Googlu, ki temeljijo na interesih, in Googleove oglase na spletu (znotraj omrežja Google Display), tako da aktivirate gumb »Izklop« na <https://www.adssettings.google.de/authenticated> ali jih onemogočite

na <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>. Za več informacij o možnostih nastavitve v zvezi z navedenim in varstvom podatkov družbe Google obiščite <https://policies.google.com/privacy>.

Google reCAPTCHA

Na naših spletnih straneh uporabljamo »Google reCAPTCHA« (v nadaljevanju »reCAPTCHA«). Ponudnik storitve je družba Google. Namen reCAPTCHA je preveriti, ali je podatke na naših spletnih straneh (npr. v kontaktni obrazec) vnesel človek ali avtomatiziran program. reCAPTCHA v ta namen analizira vedenje obiskovalca spletne strani na podlagi različnih značilnosti. Ta analiza se zažene samodejno, takoj ko obiskovalec vstopi na spletno stran. reCAPTCHA za namene analize oceni različne informacije (npr. naslov IP, čas, ki ga je obiskovalec spletne strani preživel na spletni strani, ali premike miške, ki jih je naredil uporabnik). Podatki, zbrani med analizo, se posredujejo družbi Google. Analize reCAPTCHA potekajo v celoti v ozadju. Obiskovalci spletne strani niso obveščeni o izvajanju analize. Obdelava podatkov temelji na členu 6(1)(f) GDPR v povezavi s členom 32 GDPR. Funkcija »reCAPTCHA« je namenjena zaščiti naših sistemov in s tem tudi osebnih podatkov, ki jih hranite v teh sistemih, pred napadi samodejnih strojnih vnosov (npr. t. i. botov). Za več informacij o storitvi reCAPTCHA in izjavi o varstvu podatkov družbe Google glejte naslednji povezavi: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> in <https://www.google.com/recaptcha/about/>.

Google Consent Mode

Uporabljamo Google Consent Mode, storitev družbe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irska (»Google«). Vaša odločitev o soglasju glede piškotkov, ki se bodo uporabljali, se prenese na Consent Mode. Google Consent Mode uvaja dve novi nastavitvi, ki na naši spletni strani upravljata piškotke za analitične namene. Consent Mode nam kot upravljavcu spletne strani omogoča, da prilagodimo obnašanje naših Googlovih oznak in skript glede na vaš status soglasja. V ta namen bo vaš IP naslov posredovan družbi Google ne glede na vaše soglasje. Pravna podlaga za takšno obdelavo podatkov je člen 6(1)(f) GDPR.

Google Tag Manager

Uporabljamo storitev družbe Google, imenovano Google Tag Manager. Oznake (ang. tags) so majhni elementi kode na naših spletnih straneh, ki se izvajajo med določenimi interakcijami s spletno stranjo in pošiljajo izmerjene podatke uporabljenim programom tretjih oseb. Google Tag Manager ne uporablja piškotkov in ne zbira osebnih podatkov, temveč zagotavlja, da se sprožijo druge oznake, ki lahko nastavijo zbiranje podatkov in piškotke (npr. uporabljeni programi tretjih oseb). Google Tag Manager ne dostopa do teh podatkov.

CRM Ads

Uporabljamo storitve Google Ads Customer Match (storitev družbe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska) ter Facebook Customer Match in Criteo Customer Match (v nadaljevanju: partnerji). Gre za funkcijo, ki omogoča učinkovitejše in bolj prilagojeno ponujanje oglasov potencialnim in obstoječim strankam v iskalniku Google, na zavihku Google Shopping, na Gmailu in YouTubeu, v omrežjih Google ter na Facebooku in

Criteo. Google Ads Customer Match se uporablja zlasti za ponovno trženje, optimizacijo kampanj in povečanje stopnje konverzije.

Prilagajanje oglaševanja temelji na dodelitvi ciljni skupini, partnerji pa ga izvajajo na podlagi podatkov iz vaših uporabniških računov pri družbah Google in Facebook ter na podlagi dejavnosti in interesov, ki se pojavljajo, ko uporabljate izdelke pri partnerjih. Kot oglaševalcu nam uporaba ujemanja strank omogoča natančnejše ciljanje strank in na primer zagotavlja, da je oglaševanje, ki ga izvajajo partnerji, natančneje prilagojeno interesom ciljne skupine, ki izhajajo iz vaše uporabe naše trgovine. Ujemanje strank v ta namen ne zahteva posebnih piškotkov, čeprav se predvajanje prilagojenega oglaševanja prek samih partnerjev izvaja le, če ste se prek naše pasice s piškotki ali drugje v odnosu do partnerjev strinjali z obdelavo piškotkov, ki je za to potrebna. Partnerji od nas potrebujejo seznam podatkov o strankah, da lahko spremljajo, ali ste jim že znani kot uporabnik. Vendar se pri tem ne ustvarijo ali razširijo nobeni profili. Poleg tega partnerji ne prejmejo vaših dejanskih podatkov (npr. e-poštnega naslova, telefonske številke), temveč le tako imenovane šifrirane kode, ki so bile ustvarjene s pomočjo enosmernega šifriranja. Partnerji te šifre primerjajo s svojo zbirko podatkov o uporabnikih. Teh kod ne morejo ponovno dešifrirati, če ustrezni podatki še niso na voljo v njihovi lastni zbirki podatkov o uporabnikih. Zato partnerji ne prejmejo podatkov o strankah, ki so bili naloženi med nalaganjem, temveč lahko le ugotovijo, ali so podatki že pri njih ali ne. Če podatki niso na voljo, šifriranih kod, ustvarjenih na podlagi podatkov o strankah, ni mogoče ponovno dekodirati. V nasprotnem primeru se kode, ki so partnerjem že znane, in šifre ujemajo, zato je možna dodelitev v ciljne skupine. Ko so ciljne skupine ustvarjene, se naloženi podatki izbrišejo.

Pravna podlaga za uporabo funkcije ujemanja strank ali Customer Match je soglasje v skladu s členom 6(1)(a) GDPR. Postopek ujemanja strank, zlasti enosmerno šifriranje, varuje osebne podatke naših strank in partnerjem preprečuje, da bi pridobili podatke o osebah, ki teh podatkov še niso posredovale v okviru svojih uporabniških računov. Če tega ne želite, lahko obdelavo podatkov s strani partnerjev onemogočite na naslednjih povezavah:

Google: <https://adssettings.google.com/notarget>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

S partnerji smo sklenili pogodbo o obdelavi naročil za obdelavo podatkov v okviru ujemanja strank. Poleg tega smo sklenili standardne pogodbene klavzule za posredovanje podatkov v ZDA.

*

Google uporablja piškotke in prejema informacije, ne glede na to, ali imate Google račun oz. ali ste prijavljeni. Na obseg in nadaljnjo uporabo podatkov, ki jih zbira Google, nimamo vpliva.

Za prenos podatkov iz EU (EGP) v druge države, kot so Združene države Amerike, se Google zanaša na standardne pogodbene klavzule (SPK) za prenose spletnega oglaševanja in merjenja osebnih podatkov iz Evrope. Možno je, da bodo vaši podatki obdelani s strani

ameriških oblasti za namene nadzora in nadziranja brez kakršnekoli pravne pomoči, ki bi bila vam na voljo, kot je razloženo spodaj.

Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov temelji na vašem soglasju (člen 6(1)(a) GDPR in 225. člen Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2).

Za podrobnosti o piškotkih in sledilcih, vključno z njihovo trajnostjo, si oglejte Tabelo piškotkov [povezava]. Več podrobnih informacij o obsegu, vrsti, trajanju in namenu obdelave podatkov ter vaših pravicah in možnostih nastavitvev za zaščito vaše zasebnosti najdete v obvestilih o varstvu podatkov ustreznega ponudnika iz tega razdelka. Do tega lahko dostopate na naslednjih spletnih straneh: Kako Google uporablja piškotke, Zasebnost in pogoji, Politika zasebnosti, Pogoji storitve, Pogoji storitve Google.

Izključitev personalizacije oglasov. Lahko se odločite, da Google ne bo uporabljal piškotkov za oglaševanje, tako da obiščete Googlovo stran z nastavitvami oglasov. Prav tako se lahko odločite izključiti piškotke tretjih oseb za oglaševanje širokega spektra oglaševalskih storitev, vključno z Google, tako da obiščete stran za izključitev Network Advertising Initiative. Za več informacij glejte tudi spodnji razdelek Upravljanje ali brisanje piškotkov ali spletno mesto Evropske interaktivne zveze za digitalno oglaševanje.

Exactag GmbH

Za namene optimizacije uporabljamo na naši spletni strani piškotke podjetja Exactag GmbH. Ti piškotki identificirajo uporabnike in ob vsakem nalaganju spletne strani prek brskalnika pošljejo edinstveno ID številko piškotka, časovni žig in informacije o uporabnikovih prejšnjih dejavnostih na spletni strani. Informacije, shranjene v piškotkih, so anonimne in ne vsebujejo osebnih podatkov. Kljub temu omogočajo natančno identifikacijo in podjetju Exactag omogočajo analizo obiska spletne strani. Vsi podatki se obdelujejo samo v Nemčiji. Uporabniški profil se ne ustvari. Več informacij najdete na spletni strani: <https://www.exactag.com/privacy-policy/>.

Criteo

Na naših spletnih straneh uporabljamo storitev družbe Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, Francija (Criteo). Ta storitev je storitev ponovnega usmerjanja, ki v omrežje združuje številne tretje ponudnike, da bi lahko zagotavljala najširši možni nabor oglasov in drugega oglaševalskega gradiva, povezanega z uporabnikom. V ta namen Criteo v vaš brskalnik nastavi anonimni piškotek, ko obiščete naše spletne strani. Podatki, ki se pri tem zbirajo, med drugim vključujejo: ID številke piškotkov, šifrirane e-poštne naslove, ID številke mobilnega oglaševanja in druge tehnične identifikatorje, ki družbi Criteo omogočajo individualno sledenje spletnemu vedenju ljudi, ne da bi jih bilo mogoče neposredno identificirati. Upravljavec in družba Criteo SA sta skupno odgovorni za uporabo storitve v smislu GDPR in drugih določb o varstvu podatkov. Med nami in družbo Criteo je bila sklenjena pogodba o skupnem upravljanju (člen 26 GDPR). Ta med drugim določa, da se morata oba upravljavca dogovoriti o načinu izpolnjevanja zahtev posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Ker lahko nadzorujemo in vplivamo le na uporabo storitve na naših spletnih straneh, ne pa tudi na prikazovanje naših oglasov na drugih spletnih straneh omrežja Criteo, je odgovornost razdeljena na naslednji način:

Vključevanje in uporaba oznak Criteo na naših spletnih straneh: naša odgovornost, vključno z možnostmi tehničnega ugovora na povezavi (glejte v nadaljevanju). Postopki analize in ocenjevanja za namestitve naših oglasov na spletnih straneh v omrežju Criteo: odgovornost družbe Criteo, nastavitve možne na povezavi <https://www.criteo.com/privacy/>.

Tehnična zasnova postopka soglasja za utemeljitev skupne obdelave: odgovornost družbe Criteo za prikazovanje pojavnih oken, ko uporabnik prvič pride v stik z oglasi v omrežju Criteo, in za pridobitev uporabnikovega soglasja za prikazovanje oglasov (glejte možnost preklica soglasja v nadaljevanju).

Družba Criteo vas bo na podlagi nastavljenih tehničnih identifikatorjev morda lahko prepoznala tudi na drugih spletnih straneh ter spremljala in ocenjevala vaše vedenje pri brskanju tudi na teh spletnih straneh.

Preklic soglasja:

Če želite deaktivirati uporabo storitve Criteo v svojem brskalniku, kliknite na ustrezno povezavo v nadaljevanju tega poglavja.

Več informacij o storitvi Criteo ter podrobnosti o obdelavi podatkov prek te storitve in ustrezni politiki zasebnosti družbe Criteo najdete na <https://www.criteo.com/privacy/>. Uporabo storitve Criteo lahko deaktivirate na <https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/>. Pravna podlaga za uporabo storitve je člen 6(1)(a) GDPR. Zakoniti interes je v zgoraj navedenih namenih.

ContentSquare

Na naši spletni strani uporabljamo piškotek družbe ContentSquare S.A.S., Landsbergerstraße 155 Haus 3, Stockwerk, 4, 80687 München (»ContentSquare«). S pomočjo piškotkov zbiramo anonimizirane podatke o interakciji z uporabnikom za optimizacijo uporabniške izkušnje in prijaznosti do uporabnika. Pravna podlaga za takšno obdelavo je naš zakoniti interes v skladu s členom 6(1)(f) GDPR, ki je v prej navedenih tržnih namenih. Več informacij o družbi ContentSquare najdete na spletni strani <https://www.contentsquare.com/privacy-and-security/>. Svoje soglasje lahko kadar koli prekličete v nastavitvah zasebnosti.

6. Posredovanje prek partnerskih mrež

V naši spletni trgovini sodelujemo s partnerskimi mrežami Dognet Lead Media s. r. o., s sedežem na naslovu Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - Stare Mesto, ID št.: 47 726 601. Za izračun provizije za napotitev se beležijo nakupi, ki nam jih posredujejo partnerska omrežja. Mreže v ta namen shranjujejo piškotke. Ustrezna provizija se izračuna na podlagi napotitev, ki jih je mogoče jasno pripisati založniku. Podatki, pridobljeni iz transakcije napotitve, se lahko zaradi dokazovanja posredujejo tudi platformi ali založniku, ki je sprožil napotitev. Nadaljnja obdelava podatkov, zbranih med posredniško transakcijo, temelji na členu 6(1)(1)(b), (f) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Nastavitev piškotkov lahko preprečite z ustreznimi nastavitvami v brskalniku.

7. Družbena omrežja

Facebook

Na naši spletni strani uporabljamo piksel družbe Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublin 2, Irska. Z uporabo Meta piksla nam omogočite, da izboljšamo našo ponudbo in jo naredimo bolj zanimivo za vas kot uporabnika. Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov temelji na vaši privolitvi (člen 6(1)(a) GDPR oziroma 225. člen Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2)). Meta piksel je neposredno vgrajen prek strani Facebook, ko obiščete našo spletno stran, in lahko shrani piškotek v vašo napravo. Če se pozneje prijavite v Facebook ali obiščete našo spletno stran, ko ste prijavljeni, bo vaš obisk naše spletne ponudbe zabeležen v vašem profilu. Facebook piksel zbira naslednje vrste podatkov, ki jih najdete v obvestilu o zasebnosti družbe Meta na spletni strani <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Pinterest

V Nemčiji, Franciji in Združenem kraljestvu uporabljamo piksel (Pinterest Tag) družbe Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irska. S tem pikslom družbi Pinterest Europe Limited in Lampenwelt pod skupno odgovornostjo zbirata informacije o uporabi (npr. informacije o ogledanih predmetih) in jih posredujeta družbi Pinterest Europe Limited. Za nadaljnjo obdelavo podatkov, posredovanih družbi Pinterest Europe Limited, je v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov odgovorna izključno družba Pinterest Europe Limited. Te informacije, posredovane družbi Pinterest Europe Limited, je mogoče pripisati vam s pomočjo dodatnih informacij, ki jih je družba Pinterest Europe Limited shranila o vas, npr. zaradi lastništva računa v družbenem omrežju »Pinterest«. Na podlagi podatkov, zbranih s pikslom, se vam lahko v vašem Pinterestovem računu prikažejo oglasi, ki temeljijo na interesih (ponovno ciljanje). Družba Pinterest Europe Limited lahko informacije, zbrane s pomočjo piškotkov, tudi združi, združene informacije pa lahko družba Pinterest Europe Limited uporabi za lastne oglaševalske namene in oglaševalske namene tretjih oseb. Družba Pinterest Europe Limited lahko na primer na podlagi vašega brskanja po tej spletni strani sklepa o določenih interesih in lahko te informacije uporabi tudi za promocijo ponudb tretjih oseb. Družba Pinterest Europe Limited lahko podatke, zbrane s pikslom, združi tudi z drugimi podatki, ki jih je družba Pinterest Europe Limited o vas zbrala prek drugih spletnih strani in/ali v povezavi z vašo uporabo družbenega omrežja »Pinterest«, tako da se lahko profil o vas shrani pri družbi Pinterest Europe Limited. Ta profil se lahko uporablja v oglaševalske namene. Pravna podlaga za takšno obdelavo podatkov je člen 6(1)(a) GDPR.

Podrobnosti o varstvu podatkov pri družbi Pinterest Europe Limited najdete na povezavi: <https://www.policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Tu lahko uveljavljate tudi svoje pravice posameznika, na katerega se nanašajo podatki (npr. pravico do izbrisa), v zvezi s podatki, ki jih obdeluje družba Pinterest Europe Limited kot upravljavec podatkov. Piškotke, ki so potrebni za to storitev (tako imenovani marketinški piškotki), uporabljamo le z vašim soglasjem. Svoje soglasje lahko kadar koli prekličete v našem centru za prednostne nastavitve.

Youtube

Ta spletna stran vsebuje vsaj en vtičnik YouTube, ki je v lasti družbe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

Uporabljamo funkcijo YouTube No-Cookies, kar pomeni, da so aktivirali razširjeno varstvo podatkov. Do videov tako ne dostopate prek youtube.com, temveč prek youtube-nocookie.com.

Storitev YouTube to zagotavlja sama in s tem zagotavlja, da YouTube v vaši napravi sprva ne shrani nobenih piškotkov. Vendar pa se ob priklicu zadevnih strani posredujejo naslov IP in drugi podatki, navedeni v točki 4, s čimer se zagotovijo zlasti informacije o tem, katere naše spletne strani ste obiskali. Vendar teh informacij ni mogoče pripisati vam, če ste ob dostopu do strani stalno prijavljeni v YouTube ali drugo Googlovo storitev.

Takoj ko s klikom začnete predvajati vdelani videoposnetek, YouTube prek razširjenega načina varstva podatkov v vašo napravo shrani le piškotke, ki ne vsebujejo nobenih osebnih podatkov, razen če ste trenutno prijavljeni v Googlovo storitev. Te piškotke lahko onemogočite z ustreznimi nastavitvami brskalnika in razširitvami.

Google/YouTube: družba Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska – izjava o varstvu podatkov: <https://www.policies.google.com/privacy>,

možnost zavrnitve: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

ščit zasebnosti:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

8. Prejemniki podatkov

V nekaterih primerih nam pri obdelavi osebnih podatkov pomagajo ponudniki storitev in tehnološki partnerji, ki obdelujejo osebne podatke v našem imenu. Te ponudnike storitev smo s pogodbo o obdelavi podatkov ali pogodbo o skupnem upravljanju zavezali, da lahko podatke obdelujejo le za naše poslovne namene in na podlagi naših navodil. Ponudniki storitev vključujejo predvsem ponudnike tehničnih storitev (vključno s podružnicami) za vzdrževanje, gostovanje in podporo naše infrastrukture IT, vključno s to spletno stranjo, ter ponudnike storitev za pošiljanje e-pošte in druge tržne dejavnosti.

9. Pravice oseb, na katere se nanašajo podatki

Če se obdelujejo vaši osebni podatki, ste v smislu GDPR posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, in imate v razmerju do upravljavca naslednje pravice:

Dostop, popravek, omejitev obdelave in izbris

Imate pravico, da kadar koli brezplačno dostopate do informacij o svojih osebnih podatkih, ki jih hranimo, njihovem izvoru in prejemnikih ter obdelavi podatkov na naših spletnih straneh. Poleg tega imate pravico do popravka, izbrisa in omejitve obdelave svojih osebnih podatkov, če so za to izpolnjene zakonske zahteve.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Imate pravico, da prejmete svoje osebne podatke, ki ste jih posredovali nam kot upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. To pravico lahko

izpolnimo tako, da vam zagotovimo izvoz vaših podatkov, ki jih obdelujemo, v obliki CSV.

Pravica do obveščenosti

Če ste v razmerju do upravljavca uveljavljali pravico do popravka, izbrisa ali omejitve obdelave podatkov, mora upravljavec vsem uporabnikom, ki so jim bili vaši osebni podatki razkriti, sporočiti popravke ali izbris ali omejitev obdelave podatkov, razen če to ni mogoče ali vključuje nesorazmeren napor. Upravljavec vas mora obvestiti o teh uporabnikih.

Pravica do ugovora

Na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na točki (e) ali (f) člena 6(1) GDPR; to velja tudi za oblikovanje profilov, ki temelji na teh določilih. Upravljavec preneha obdelovati vaše osebne podatke, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Kadar se vaši osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov za namene takega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem. Kadar ugovarjate obdelavi za namene neposrednega trženja, se vaši osebni podatki ne obdelujejo več v te namene. V okviru uporabe storitev informacijske družbe in ne glede na Direktivo 2002/58/ES lahko uveljavljate pravico do ugovora obdelavi z avtomatiziranimi sredstvi z uporabo tehničnih specifikacij.

Preklic izjav o soglasju v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov

Poleg tega lahko svoja podana soglasja kadar koli prekličete z učinkom za prihodnost, tako da stopite v stik z nami s pomočjo spodaj navedenih kontaktov.

Avtomatizirano sprejemanje posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov

Imate pravico, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z vami ali na podoben način znatno vpliva na vas. To ne velja, če je odločitev (1) nujna za sklenitev ali izvajanje pogodbe med vami in upravljavcem podatkov; (2) dovoljena v pravu Unije ali pravu države članice, ki velja za upravljavca in določa tudi ustrezne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter vaših zakonitih interesov; ali (3) poteka z vašo izrecno privolitvijo. Vendar te odločitve ne temeljijo na posebnih vrstah osebnih podatkov iz člena 9(1) GDPR, razen če se uporablja točka (a) ali (g) člena 9(2) GDPR in se izvajajo ustrezni ukrepi za zaščito vaših pravic in svoboščin ter vaših zakonitih interesov. V primerih, navedenih v točkah (1) in (3), upravljavec podatkov izvede ustrezne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter vaših zakonitih interesov, vsaj pravice do osebnega posredovanja upravljavca, do izražanja lastnega stališča in izpodbijanja odločitve.

Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Brez poseganja v katero koli drugo upravno ali pravno sredstvo imate pravico, da vložite pritožbo pri nadzornem organu, zlasti v državi članici, v kateri imate običajno prebivališče, v kateri je vaš kraj dela ali v kateri je domnevno prišlo do kršitve, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši GDPR. Nadzorni organ, pri katerem je vložena pritožba,

obvesti pritožnika o stanju zadeve in odločitvi o pritožbi, vključno z možnostjo pravnega sredstva na podlagi člena 78 GDPR. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 100 Ljubljana.

10. Spremembe te Izjave

Pridržujemo si pravico, da občasno in brez predhodnega obvestila spremenimo to Izjavo, zato redno preverjajte to stran glede morebitnih sprememb te Izjave.

Nazadnje posodobljeno: februar 2025

Lampenwelt GmbH